

AVISO DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

- Esta es una instalación médica de emergencia que trata afecciones médicas de emergencia.
- Lo evaluaremos y trataremos independientemente de su capacidad de pago.
- Tiene derecho a hacer preguntas sobre sus opciones y costos de tratamiento.
- Tiene derecho a rechazar el tratamiento. Sin embargo, lo alentamos a diferir sus preguntas hasta después de que lo examinemos para detectar una afección médica de emergencia.
- Consulte el reverso de esta página para obtener más derechos y responsabilidades de los pacientes.
- Este centro también contiene una clínica de atención primaria que funciona los lunes, martes, jueves y viernes de 8am a 5pm, los miércoles de 9am a 5pm y los sábados de 9am a 3pm.
- La atención primaria es solo con cita previa. No todas las afecciones se tratan adecuadamente en atención primaria.

Firma del Paciente o Responsable

Fecha

Nombre impreso del paciente o parte responsable

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como paciente en el centro médico de Telluride, tiene derecho a:

- Tener derecho a recibir respuestas rápidas y razonables a preguntas y solicitudes
- Tener derecho a rechazar el tratamiento.
- A un trato justo, independientemente de la raza, etnia, credo, creencia religiosa, orientación sexual, género, edad, estado de salud o fuente de pago para la atención.
- Que su tratamiento y otra información del paciente se mantengan en privado. Solo por ley se pueden divulgar los registros sin el permiso del paciente.
- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Para acceder a la atención de manera fácil y oportuna.
- A una discusión sincera sobre todas sus opciones de tratamiento, independientemente del costo o la cobertura de su plan de beneficios.
- Para compartir en el desarrollo de su plan de atención.
- A la prestación de servicios de manera culturalmente competente.
- A información sobre la organización, sus proveedores, servicios y rol en el proceso de tratamiento.
- Para obtener información sobre el historial laboral y la capacitación del proveedor.
- A información sobre las pautas clínicas utilizadas para proporcionar y administrar su atención.
- Conocer los grupos de defensa y comunitarios y los servicios de prevención.
- Para presentar libremente una queja, reclamo o apelación, y para aprender cómo hacerlo.
- Conocer las leyes relacionadas con sus derechos y responsabilidades.
- Conocer sus derechos y responsabilidades en el proceso de tratamiento y hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de la organización.

Como paciente del Centro Médico Telluride, usted tiene la responsabilidad:

- Tratar a quienes le brindan atención con dignidad y respeto.
- Brindar a los proveedores la información que necesitan para brindar la mejor atención posible.
- Hacer preguntas a sus proveedores sobre su atención.
- Para ayudar a desarrollar y seguir los planes de tratamiento acordados para su atención, incluido el plan de medicamentos acordado.
- Informarle a su proveedor cuándo el plan de tratamiento ya no funciona para usted.
- Informarle a su proveedor acerca de los cambios en los medicamentos, incluidos los medicamentos que otros le hayan administrado.
- Para cumplir con sus citas. Deberías llamar a tu proveedor tan pronto como sea posible si necesita cancelar visitas.
- Para informar a su proveedor / departamento de facturación sobre los problemas con el pago de tarifas.
- No tomar medidas que puedan dañar a otros.
- Para denunciar fraude y abuso. Informar abiertamente las preocupaciones sobre la calidad de la atención.
- Informar a su proveedor sobre cualquier cambio en su información de contacto. (nombre, dirección, teléfono, etc.)
- Comprender y ayudar a desarrollar planes y metas para mejorar su salud.